

# Všeobecné obchodné podmienky portálu [www.klucodmesta.sk](http://www.klucodmesta.sk)

## I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom portálu [www.klucodmesta.sk](http://www.klucodmesta.sk) je spoločnosť SVETNADLANI.SK, s.r.o., so sídlom Námestie 1.mája 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36791261, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka číslo 46457/B
2. Portál [www.klucodmesta.sk](http://www.klucodmesta.sk) (ďalej aj ako „portál“) je verejne prístupným portálom poskytujúcim informačné a propagačné služby komerčného i nekomerčného charakteru fyzickým a právnickým osobám.
3. Subjekty využívajúce virtuálny priestor portálu formou zverejnenia informácií o sebe, svojich službách, aktivitách a produktoch súhlasia s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami úplne a bezvýhradne a zaväzujú sa ich dodržiavať.

## II. Definície

1. **Podujatie.** Pod pojmom podujatie sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Podmienky“) chápe akákoľvek komerčná i nekomerčná, verejná i neverejná aktivita kultúrneho, športového a iného charakteru, ktorú organizátor propaguje na portáli formou banerovej prezentácie a/alebo formou zverejnenia v databáze podujatí.
2. **Profil.** Pod pojmom profil sa pre účely týchto Podmienok chápe virtuálna prezentácia fyzickej alebo právnickej osoby v katalógu firiem alebo iných sekciách portálu. Profil zahŕňa minimálne názov/obchodné meno a adresu fyzickej resp. právnickej osoby.
3. **Poradňa.** Pod pojmom poradňa sa pre účely týchto Podmienok chápe virtuálny priestor na portáli venovaný profesionálom z rôznych oblastí verejnej a súkromnej sféry, ktorí odpovedajú na otázky položené návštevníkmi portálu. Otázky a odpovede sú zverejnené a voľne prístupné všetkým návštevníkom portálu. Poradňa môže byť využitá na komerčné účely a slúžiť na propagáciu produktov a služieb.
4. **Hodnotenie.** Pod pojmom hodnotenie sa pre účely týchto Podmienok chápe akýkoľvek príspevok vyjadrujúci subjektívny názor, komentár alebo recenziu, návštevníka portálu na služby, produkty, podujatia, fyzické a právnické osoby figurujúce na portáli.
5. **Užívateľ.** Pod pojmom užívateľ sa pre účely týchto Podmienok chápe fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba, ktorí navštevujú portál za účelom propagácie vlastných produktov a služieb, získavania informácií o produktoch, službách a podujatiach, pridania hodnotenia, ako aj za akýmkoľvek iným účelom, ktorý nie je v rozpore so zákonom a dobrými mravmi.

## III. Formy a podmienky zverejnenia

### ▪ Podujatia

1. Portál [www.klucodmesta.sk](http://www.klucodmesta.sk) zverejňuje informácie o podujatiach priebežne a v takom rozsahu, v akom ich organizátor poskytne prevádzkovateľovi, alebo v akom je možné ich zistiť z verejne dostupných zdrojov alebo priamym kontaktovaním organizátorov.
2. Prevádzkovateľ portálu nenesie zodpovednosť za nesprávne informácie o čase, mieste, trvaní, cene a ďalších detailoch podujatia zverejnených na portáli ani za zmeny vykonané po zverejnení zo strany organizátora, pokiaľ o nich

organizátor písomne a dostatočnom časovom predstihu neupovedomil prevádzkovateľa.

- Profily
  1. Prezentácia fyzickej alebo právnickej osoby formou profilu je dobrovoľná, pričom môže ísť o platený alebo neplatený profil.
  2. Klucodmesta.sk zverejňuje profily fyzických a právnických osôb v neplatenej podobe za účelom zabezpečenia základnej informačnej funkcie portálu aj bez ich súhlasu, pričom o zverejnení informuje prevádzkovateľ fyzickú, resp. právnickú osobu písomne (e-mailom). V prípade, že si prevádzkovateľ neželá, aby informácie o ňom a jeho službách/produktach boli zverejnené na portály, písomne o tom upovedomí prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po doručení takého oznámenia zabezpečí stiahnutie profilu organizátora z portálu.
  3. Cenník platených foriem profilov a ich rozsah je zverejnený na portáli. O platenú formu profilu môže požiadať prevádzkovateľa ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba.
- Poradňa
  1. Osoba vystupujúca ako poradca v poradni disponuje potrebnými informáciami, vedomosťami, zručnosťami, skúsenosťami a vzdelaním potrebnými na kvalifikované zodpovedanie otázok vo svojom odbore.
  2. Prevádzkovateľ portálu nenesie zodpovednosť za nesprávne alebo nepravdivé informácie poskytnuté poradcom.
  3. Poradca je oprávnený vo svojich odpovediach propagovať svoje produkty a služby.
  4. V prípade komerčného využitia virtuálneho priestoru sekcie poradňa bude dĺžka obdobia určeného na tieto aktivity dohodnutá podľa platného cenníka prevádzkovateľa .

#### IV. Práva a povinnosti užívateľov

1. Užívateľ prezentujúci svoje produkty, služby, podujatia a iné aktivity na portáli je v plnom rozsahu zodpovedný za správnosť zverejnených informácií a svojich identifikačných a kontaktných údajov, ako aj za ich dôslednú kontrolu. Užívateľ berie na vedomie, že portál nezodpovedá za nesprávne a/alebo neúplné údaje dodané na zverejnenie zo strany organizátora/zadávatelia informácii, ako aj za prípadnú škodu/ušlý zisk akokoľvek spojenú s nesprávnymi a/alebo neúplnými údajmi o organizátorovi a jeho službách alebo produktoch.
2. Ak po prvom zverejnení profilu dochádza k zmenám akýchkoľvek údajov v profile užívateľa, alebo v informáciách o podujatí a nedôjde v dostatočnom predstihu k upovedomeniu portálu o týchto zmenách písomnou formou, nenesie portál ani jeho prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť za prípadné škody či ušlý zisk spôsobené touto zmenou organizátorovi podujatia, objednávateľovi profilu ani tretím osobám.
3. Užívateľ portálu sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy ako aj všeobecne morálne zásady. Užívateľ najmä nesmie na portály:
  - a) propagovať násilie a podnecovať nenávisť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
  - b) propagovať užívanie drog a iných návykových látok,
  - c) používať hrubé výrazy a vulgarizmy,
  - d) uvádzať nepravdivé, neverené a klamlivé informácie o tretích stranách, hlavne v snahe spôsobiť tretej strane ujmu,
  - e) propagovať akékoľvek aktivity a nabádať ku konaniu smerujúcemu proti všeobecne záväzným právnym predpisom,

- f) propagovať a šíriť detskú pornografiu,
  - g) zverejňovať fotografie a texty erotického a/lebo pornografického charakteru,
  - h) vo svojom profile alebo v informáciách a prezentáciách vystupovať tak, že bude ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav,
  - i) zneužívať dôveru užívateľa portálu, nedostatok jeho skúseností alebo vedomostí,
  - j) prezentovať produkty, ktorých výroba, predaj, poskytovanie alebo používanie sú zakázané,
4. Užívateľ berie na vedomie, že hodnotenia predstavujú subjektívny názor iných používateľov a návštevníkov portálu, ktorý nemusí vypovedať o reálnom stave a taktiež berie na vedomie, že prevádzkovateľ portálu nie je zodpovedný za názory prezentované v hodnoteniach.
  5. Užívateľ sa zaväzuje, že bude na portáli zverejňovať len fotografie, texty, videá a ostatné elektronické formy, ku ktorým má autorské práva alebo súhlas autora. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za užívateľom spôsobené porušenie práv duševného vlastníctva.
  6. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude na portály zverejňovať klamstvá, nepravdivé a/alebo neúplné alebo úmyselne nepresné informácie o iných užívateľoch ani nebude iných užívateľov osočovať a vyjadrovať sa o nich spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi dobrými mravmi a etikou.
  7. Užívateľ má právo reagovať na klamlivé informácie uvedené o ňom zo strany tretích osôb a má právo požadovať ich nezverejnenie resp. vymazanie pokiaľ jednoznačne preukáže ich nepravdivosť.
  8. Užívateľ má právo kedykoľvek písomne požiadať prevádzkovateľa o zrušenie zverejnenia svojho profilu alebo akejkolvek inej informácie o sebe.

#### V. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ nemá voči užívateľom alebo tretím osobám okrem povinností uvedených v týchto Podmienkach žiadne ďalšie povinnosti.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah hodnotení ani za obsah textov v profiloch a pri informáciách o podujatiach. Taktiež nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv užívateľmi.
3. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti a bezchybnej prevádzky portálu, keďže túto nie je možné poskytnúť z objektívnych dôvodov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré by mohli užívateľom a tretím osobám vzniknúť z dôvodu nefunkčnosti servera.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré by mohli byť spôsobené užívateľom alebo tretím osobám v súvislosti s používaním služieb na portáli.
5. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek vymazať hodnotenia alebo iné príspevky, pokiaľ sú v rozpore s týmito Podmienkami. Má taktiež právo kedykoľvek zrušiť profil užívateľa, poradňu alebo informáciu o podujatí.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek prerušiť prevádzku portálu z technických alebo prevádzkových dôvodov, ako aj bez udania dôvodu a to aj bez predošlého upozornenia.
7. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Podmienky.
8. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zmeniť rozsah a podmienky služieb poskytovaných portálom ako aj ich cenu.
9. V prípade platenej formy prezentácie užívateľa na portáli je prevádzkovateľ povinný bezodkladne zverejniť potrebné informácie a profily po úhrade objednaných služieb zo strany užívateľa. Prevádzkovateľ je tiež povinný bez

zbytočného odkladu zverejniť všetky zmeny, pokiaľ sú zo strany užívateľa oznámené písomnou formou.

#### VI. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek vzťahy vzniknuté používaním portálu medzi užívateľom a prevádzkovateľom sa riadia Obchodným zákonníkom v platnom aktuálnom znení.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2008.